



STADSBEHEER

Software voor VTH-processen

Algemene Voorwaarden van Stadsbeheer BV

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	1
1. Algemene bepalingen (ab).....	2
2. Bijzondere bepalingen computerservice (CS)	15
3. Bijzondere bepalingen dienstverleningsproducten (dv)	18
4. Bijzondere bepalingen huur van standaardprogrammatuur (hu)	19
5. Bijzondere bepalingen opleidingen (op)	25



1. Algemene bepalingen (ab)

Deze algemene voorwaarden bestaan uit de hierna genoemde bijzondere bepalingen, welke steeds in combinatie met het onderdeel Algemene Bepalingen (AB) elk afzonderlijk en naast elkaar van toepassing zijn: Computerservice (CS), Detacheringsdiensten (DT), Dienstverleningsproducten (DV), Huur van Standaard Programmatuur (HU), Opleidingen (OP), Leveren Programmatuur conform Overeengekomen Ontwerp (PCO), Gebruik van Standaard Programmatuur (SPG), Onderhoud van Standaard Programmatuur (SPO), en Verkoop en Onderhoud van Apparatuur (VOA).

AB0. Definities

- AB01** Cliënt: De natuurlijke persoon, privaatrechtelijke of publiekrechtelijke rechtspersoon, alsmede samenwerkingsverbanden zonder rechtspersoonlijkheid zoals vennootschappen onder firma, maatschappen en commanditaire vennootschappen, alsmede zijn wettelijke vertegenwoordigers en rechtsopvolgers onder algemene en bijzondere titel.
- AB0.2** Leverancier: Stadsbeheer BV en/ of zijn dochterondernemingen, alsmede zijn wettelijke vertegenwoordigers en rechtsopvolgers onder algemene en bijzondere titel.
- AB0.3** Acceptatie: De goedkeuring van de Programmatuur.
- AB0.4** Acceptatietest: De test(procedure), waarmee kan worden aangetoond dat de Programmatuur al dan niet voldoet aan de Productspecificaties.
- AB0.5** Apparatuur: De apparatuur (inclusief de daarbij behorende, meest recente versie van de Systeem Programmatuur), waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur dient te functioneren (als aangegeven naar merk, type, en locatie in de Werkopdracht) en welke dient te functioneren conform de betreffende officiële door de fabrikant verstrekte specificatie.
- AB0.6** Bijlagen: Aangangsels bij deze voorwaarden die, na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze voorwaarden.
- AB0.7** Conversie: De in de Werkopdracht gespecificeerde maatregelen en activiteiten, zoals in het algemeen door Leverancier voorzien, of in voorkomend geval tegen betaling, zoals in dat geval specifiek opgedragen door Cliënt, welke zijn gericht op de overgang van de huidige programmatuur (inclusief bestanden, mits de onderliggende programma's door Leverancier zijn geleverd) naar de Programmatuur of andere programmatuur.
- AB0.8** Gebrek: Het reproduceerbaar niet (volledig) voldoen van de Programmatuur of de Apparatuur aan de officieel geldende of, in verband met in de Programmatuur aangebrachte wijzigingen, herziene, algemene (standaard) Productspecificaties of aan het overeengekomen ontwerp.
- AB0.9** Hulpprogrammatuur: Computerprogramma's (niet zijnde Systeem Programmatuur), zoals databaseprogrammatuur, tools, firmware, middleware, die niet door Leverancier zijn ontwikkeld en al dan niet door Leverancier zelf worden geleverd aan Cliënt en welke programma's gebruikt worden in samenhang met de Programmatuur en voor het gebruik van de Programmatuur noodzakelijk zijn – met bijbehorende documentatie – als omschreven in de Werkopdracht.
- AB0.10** Installatie: Het invoeren van de Programmatuur in de Apparatuur en het inrichten van de Programmatuur, zoals gespecificeerd in de Werkopdracht.
- AB0.11** Interoperabiliteit: De geautomatiseerde interactie tussen de Programmatuur, alsmede de daarbij behorende gegevensstructuren, met andere programmatuur en bijbehorende gegevensstructuren.
- AB0.12** Licentie: Het recht van Cliënt de Programmatuur conform de bepalingen van deze voorwaarden te gebruiken.
- AB0.13** Materialen: Opslagmedia, voor zover geen nadere specifieke bepaling is gebruikt.
- AB0.14** Nieuwe Release: Een gewijzigde versie van de Programmatuur, waardoor Gebreken daarin worden hersteld, of de logische samenhang wordt verbeterd. Releases worden ter beschikking van Cliënt gesteld in het kader van de onderhavige voorwaarden.



- AB0.15** Nieuwe Versie: Een gewijzigde en/of verbeterde versie van de Programmatuur, waardoor de functionaliteit of datastructuur daarvan wordt vergroot of gewijzigd, zoals door wetswijzigingen en nieuwe wet- en regelgeving of door wijzigingen in de Technische Infrastructuur en door Leverancier als nieuw product, op basis van een nieuwe overeenkomst en al dan niet tegen betaling kan worden geleverd.
- AB0.16** Personeel van Cliënt: De door Cliënt voor de uitvoering van deze voorwaarden in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze voorwaarden onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- AB0.17** Personeel van Leverancier: De door Leverancier voor de uitvoering van deze voorwaarden in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze voorwaarden onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- AB0.18** Productspecificatie(s): De door Leverancier met betrekking tot de eigenschappen van de Programmatuur telkens standaard verstrekte informatie of in voorkomende gevallen de door Cliënt geleverde specificaties, mits zij door Leverancier geaccepteerd zijn.
- AB0.19** Programmatuur: Computerprogramma's, inclusief Nieuwe Releases daarvan met bijbehorende documentatie, welke Leverancier voor/aan Cliënt op grond van een overeenkomst ontwikkelt, onderhoudt, verkoopt of verhuurt en daartoe aan Cliënt een gebruiksrecht verleent en welke door Leverancier op grond van deze voorwaarden zullen worden onderhouden en welke zijn omschreven in de Werkopdracht.
- AB0.20** Remote diagnose: het via een telefoonverbinding diagnosticeren van storingen in Apparatuur en Programmatuur respectievelijk het plegen van herstel daarvan voor zover naar het oordeel van Leverancier mogelijk is.
- AB0.21** Systeem Programmatuur: De informatiesysteem onafhankelijke besturingsprogrammatuur – niet zijnde Hulpprogrammatuur- met bijbehorende documentatie als omschreven in de Werkopdracht.
- AB0.22** Werkdagen: Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, tussen 08.00 en 17.30 uur.
- AB0.23** Werkopdracht: De door Leverancier en Cliënt ondertekende Werkopdracht die als Bijlage aan deze voorwaarden zal worden gehecht. Hierin zullen essentiële variabele gegevens worden aangegeven, zoals de prijs, duur, installatiedatum, contactpersonen en eventueel nadere afspraken. Bij gebreke van een door beide partijen ondertekende Werkopdracht geldt een door beide partijen ondertekende offerte als Werkopdracht.



AB1. Aanbieding en overeenkomst

- AB1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Stadsbeheer BV, waarbij Leverancier goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- AB1.2** Indien de algemene bepalingen (AB) uit deze algemene voorwaarden strijdig zijn met de bijzondere bepalingen (CS, DT, DV, HU, OP, PCO, SPO, SPG en VOA), dan prevaleren de bijzondere bepalingen.
- AB1.3** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- AB1.4** Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- AB1.5** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en Cliënt in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- AB1.6** Indien en voor zover Leverancier Apparatuur en/ of Programmatuur en/of diensten, die hij van derden betrokken heeft, aan Cliënt levert, zullen, mits zulks door Leverancier schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft de levering, de verkoop en het gebruik van die Apparatuur en/of Programmatuur en/of diensten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn en onderwerp van de overeenkomst tussen Leverancier en Cliënt zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden, behoudens voor wat betreft het bepaalde in artikel AB15.5 wat te allen tijde prevaleert boven het bepaalde daaromtrent in de voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Leverancier en Leverancier zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Leverancier om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
- AB1.7** Een overeenkomst komt eerst tot stand, indien een schriftelijke opdracht door of namens de directeur van Stadsbeheer BV schriftelijk is geaccepteerd dan wel een aanbieding, uitgebracht door of namens de directeur schriftelijk door Cliënt binnen de gestelde termijn is aanvaard.

AB2. Prijzen, facturering en betaling

- AB2.1** Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld worden in EURO.
- AB2.2** De overeengekomen prijzen en tarieven zullen éénmaal per jaar voor het eerst in januari van het kalenderjaar volgend op het jaar waarin de overeenkomst is ingegaan of op de datum als gespecificeerd in de Werkopdracht met een percentage gelijk aan het indexcijfer CAO-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen voor de Zakelijke Dienstverlening, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek met als basis 1990 = 100, kunnen worden gewijzigd. Naast deze indexering en met inachtneming van de eventuele wettelijke prijsvoorschriften, heeft Leverancier het recht om de prijzen tussentijds te wijzigen, ook al vindt de wijziging plaats ingevolge bij het sluiten van de overeenkomst reeds voorziene omstandigheden. Leverancier zal verhoging of verlaging aan Cliënt schriftelijk en deugdelijk motiveren. In geval van verhoging van meer dan het percentage als hiervoor vermeld, heeft Cliënt het recht om binnen één maand na datum van de schriftelijke aankondiging door Leverancier de overeenkomst op die grond te beëindigen. De overeenkomst zal dan eindigen tegen het eind van het kalenderjaar waarin is opgezegd. De prijs blijft gedurende die laatste periode voor Cliënt gelijk aan de prijs die gold voor de prijswijziging, verhoogd met het indexeringspercentage.



- AB2.3** Indien de huurvergoeding en/of de onderhoudsvergoeding voor Programmatuur mede op basis van inwoneraantal van Cliënt is bepaald, doet het gestelde in artikel AB2.2 niets af aan de mogelijkheid van Leverancier om deze huur- en/ of onderhoudsvergoeding jaarlijks aan te passen aan het dan geldende inwoneraantal van Cliënt.
- AB2.4** Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen.
- AB2.5** In geval van huur en onderhoud van de Programmatuur vindt facturering voor het eerst plaats bij aflevering van de Programmatuur naar rato berekend over de vergoeding voor een heel jaar, voor de rest van het lopende kalenderjaar. Facturering vindt daarna jaarlijks in januari plaats voor het dan volgende kalenderjaar. In geval van gebruiksrecht van de Programmatuur wordt 100% van de gebruiksrechtvergoeding gefactureerd bij aflevering van de Programmatuur.
- AB2.6** Indien op grond van centrale wet- of regelgeving van de rijks- of Europese overheid eisen aan Cliënt of Leverancier worden gesteld met betrekking tot facturering en betaling, verplichten partijen zich hieraan hun medewerking te verlenen c.q. hieraan te voldoen.
- AB2.7** Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag en wettelijke rente tevens gehouden zal zijn de redelijke kosten die Leverancier gemaakt heeft ter verkrijging van voldoening buiten rechte te vergoeden, alsmede de gerechtelijke kosten.
- AB2.8** Leverancier is bij gebreke van tijdige betaling gerechtigd de werkzaamheden op te schorten zonder jegens Cliënt tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn. Voor zover Leverancier gedurende deze periode op verzoek van Cliënt toch werkzaamheden verricht, kan Leverancier hiervoor een afzonderlijke vergoeding in rekening brengen conform zijn gebruikelijke tarieven.
- AB3. Vertrouwelijke informatie en verbod overname van Personeel**
- AB3.1** Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd, indien deze door de verstrekende partij als zodanig is aangeduid of waarvan de ontvangende partij de vertrouwelijkheid kan begrijpen. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan: bedrijfsinformatie, informatie over de werking van de Programmatuur, van Licenties, bestanden, bestandsopbouw en contractuele condities.
- AB3.2** Cliënt dient er voor zorg te dragen, dat zijn Personeel het gestelde in bepaling AB3.1 in acht neemt, waar nodig door het ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring.
- AB3.3** Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede 1 jaar na beëindiging daarvan geen Personeel van Leverancier dat betrokken is geweest bij de uitvoering van de overeenkomst in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, anders dan met toestemming van Leverancier. Bij overtreding is Cliënt zonder ingebrekestelling een schadeloosstelling ten bedrage van het jaarsalaris (inclusief sociale lasten) van die werknemer verschuldigd.
- AB4. Voorbehoud van eigendom en rechten**
- AB4.1** Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Leverancier, totdat alle ter zake verschuldigde bedragen die Cliënt volgens de facturen verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel AB2.7, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Leverancier zijn voldaan.



AB5. Risico

- AB5.1** Het risico van beschadiging of verloren gaan of diefstal van de zaken en Programmatuur die voorwerp van de overeenkomst zijn, virussen, logic bombs, worms en dergelijk gaat over op Cliënt bij levering, tenzij Cliënt via een adequate virusscan kan aantonen dat de virussen en dergelijke reeds ten tijde van de levering aanwezig waren.
- AB5.2** Indien Cliënt verzuimt het geleverde te controleren op juistheid en volledigheid, zullen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor herstel bij Cliënt in rekening worden gebracht.

AB6. Garantie

- AB6.1** Garantie met betrekking tot:
- a. Programmatuur (zoals weergegeven in SPG en SPO) houdt in, dat Leverancier gedurende een periode van drie maanden na levering van de Programmatuur, of indien een Acceptatietest is overeengekomen één maand na Acceptatie, naar beste vermogen eventuele Gebreken zal verhelpen, indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij Leverancier zijn gemeld;
 - b. de levering van Apparatuur houdt in, dat steeds de betreffende fabrieksgarantie van toepassing is;
 - c. de levering van programmatuur van derden houdt in, dat de garantie van die derden van toepassing is.
- AB6.2** De garantieverplichtingen vervallen, indien de Gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of indien Cliënt zonder toestemming van Leverancier wijzigingen aanbrengt of doet aanbrengen.
- AB6.3** Leverancier garandeert niet, dat het geleverde zonder onderbreking, Gebreken of storingen zal werken of dat alle Gebreken zullen worden verbeterd anders dan in het kader van zijn onderhouds- en/of garantieverplichtingen.
- AB6.4** De verplichting tot onderhoud vervalt, indien en voor zover Leverancier aantoont dat een Gebrek is ontstaan doordat:
- a. Cliënt de Apparatuur en/of Programmatuur onoordeelkundig heeft gebruikt;
 - b. Cliënt zonder toestemming van Leverancier wijzigingen in de Apparatuur en/of Programmatuur heeft aangebracht (tenzij Cliënt aantoont dat het Gebrek niet door de wijziging is ontstaan en het Gebrek ook zonder de wijzigingen zou zijn ontstaan);
 - c. Leverancier aantoont dat Gebreken te wijten zijn aan Cliënt, aan niet door Leverancier geleverde of geadviseerde Programmatuur, dan wel aan de Apparatuur.
- AB6.5** Indien er sprake is van gebrekkig functioneren van de Programmatuur (zonder dat er sprake is van een Gebrek als bedoeld in deze voorwaarden) is Leverancier in deze gevallen niettemin gehouden, na verkregen opdracht van Cliënt en indien redelijkerwijs mogelijk de betreffende gebreken te herstellen. De kosten van dit herstel zullen alsdan tegen betaling van de dan geldende tarieven aan Cliënt in rekening worden gebracht. Zolang een gebrek als hiervoor in dit lid bedoeld niet is hersteld, is Leverancier niet gehouden zijn overige onderhoudsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen. Indien gebreken worden veroorzaakt door andere programmatuur van Leverancier die door Leverancier aan Cliënt is geleverd, dan wel beschikbaar gesteld, geldt de verplichting tot onderhoud zonder extra kosten onverkort. Dit lijdt uitzondering voor het buiten werking zijn ten gevolge van gebreken, waarvan Leverancier aantoont dat deze niet aan hem zijn toe te rekenen.
- AB6.6** Na afloop van de in artikel AB6.1 bedoelde garantieperiode is Leverancier niet gehouden eventuele Gebreken te verhelpen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten die herstel omvat.
- AB6.7** Werkzaamheden en kosten van verhelpen buiten het kader van deze garantie zullen door Leverancier in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.



AB7. Rechten van intellectuele eigendom

- AB7.1** Alle intellectuele vermogensrechten op alle krachtens de overeenkomst door Leverancier en/of diens toeleverancier(s) ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur alsmede voorbereidend materiaal daarvan, Apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, berusten uitsluitend bij Leverancier en/ of diens toeleverancier(s). Ter zake Programmatuur en digitaal opgeslagen documentatie verkrijgt Cliënt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend.
- AB7.2** Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Programmatuur, Apparatuur en andere Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Leverancier of diens licentiegevers en toeleveranciers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel AB3, deze Programmatuur, Apparatuur en Materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Programmatuur, Apparatuur en/of andere Materialen behoeven te gebruiken.
- AB7.3** Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Programmatuur, Apparatuur of Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Programmatuur, Apparatuur en Materialen. Het (laten) verwijderen of ontwijken van deze beschermingsmiddelen geeft Leverancier het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, middels aangetekend schrijven te ontbinden.
- AB7.4** Het is Leverancier toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur tegen onrechtmatig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksvoorwaarden. Leverancier zal Cliënt op diens verzoek informeren, of hij een dergelijke maatregel heeft genomen, doch is niet verplicht Client te informeren over de aard en/of inhoud van de betreffende maatregel. Indien Leverancier door middel van technische bescherming de Programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de Programmatuur te maken, zal Leverancier op verzoek van Cliënt een reservekopie van de Programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen. Leverancier zal zijn bevoegdheid uit hoofde van dit artikel niet aanwenden met het doel Cliënt te schaden.
- AB7.5** Cliënt is gerechtigd één reservekopie van de Programmatuur aan te houden, hetzij een kopie ingevolge artikel AB7.4 aan Cliënt ter beschikking gesteld, hetzij een door Cliënt zelf vervaardigde kopie. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp, waarop de Programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de Programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies (anders dan door beëindiging van het gebruiksrecht) of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- AB7.6** Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de Interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Leverancier ter beschikking gestelde Programmatuur informatie nodig heeft om deze Interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Leverancier schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Leverancier zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en onder welke voorwaarden, waaronder mede begrepen redelijke financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden.
- AB7.7** Anders dan in het kader van huur van Programmatuur en met inachtneming van wettelijke bepalingen van dwingend recht en de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van Gebreken in de hem ter beschikking gestelde Programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de Programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik (gebruik volgens de Productspecificaties, zoals beschreven in artikel SPG1.7) daarvan.



AB7.8 Leverancier zal Cliënt vrijwaren tegen elke vordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde Programmatuur, Apparatuur of Materialen inbreuk maken op een geldend recht van intellectuele eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovereenkomst en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsovereenkomsten te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt, indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de Programmatuur of Apparatuur heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Cliënt en tot beperking van de door Cliënt te maken extra kosten en/of te lijden schade. Daaronder begrepen: (i) het verwerven van een gebruiksrecht voor de Programmatuur, (ii) het zodanig wijzigen van de betrokken Programmatuur dat deze geen inbreuk meer maakt op de rechten van derden, (iii) het vervangen van de betrokken Programmatuur door gelijkwaardige Programmatuur die geen inbreuk maakt op rechten van derden, dan wel (iv) het terugnemen van de Programmatuur tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde vergoeding.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde Programmatuur of Apparatuur inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of apparatuur, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid dan bedoeld in artikel AB11.5 of vrijwaringverplichting van Leverancier wegens schending van rechten van intellectuele eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Leverancier voor inbreuken die veroorzaakt worden door Programmatuur, Apparatuur of Materialen van een toeleverancier en door het gebruik van de geleverde Apparatuur of Programmatuur in een niet door Leverancier gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Leverancier geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de Apparatuur, Programmatuur en/of Materialen is/ zijn ontwikkeld of bestemd, tenzij Cliënt aantoont dat de inbreuk ook zou zijn ontstaan, indien de hiervoor genoemde omstandigheden zich niet hadden voorgedaan.

AB7.9 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Leverancier van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking. Cliënt aanvaardt volledige aansprakelijkheid en zal Leverancier vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.



AB8. Verplichtingen Cliënt

- AB8.1** Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de keuze van de Programmatuur, Apparatuur en/of diensten ten behoeve van zijn organisatie en ten behoeve van de voor Cliënt's bedrijfsvoering gestelde doelstellingen. Cliënt heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van zijn te dezen relevante organisatie, de processen waarbij de Programmatuur, Apparatuur en/of diensten zullen worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee zullen worden verwerkt.
- AB8.2** Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
- AB8.3** Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Apparatuur, Programmatuur en van de door Leverancier te verlenen diensten, alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer (waaronder het frequent maken van back-ups van de databestanden).
- AB8.4** Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties als aangegeven in de Werkopdracht.
- AB8.5** Cliënt zal voorzien in passend toezicht en controle op het beheer en het gebruik van het geleverde en onder meer zorgen voor het aanwezig zijn van een juiste configuratie van de Technische Infrastructuur, zoals aangegeven in de Werkopdracht en/of de geldende Productspecificaties, en het toepassen van de juiste gebruiksmethodes, als algemeen kenbaar voor Cliënt, alsmede voor het doorvoeren van passende procedures, als algemeen kenbaar voor Cliënt, ter beveiliging van informatie en het doorvoeren van back-up voorzieningen met inbegrip van herstart en herstel in geval van optreden van Gebreken of andere fouten.
- AB8.6** Cliënt is gehouden procedures tot herstel van fouten en gebreken uit te voeren binnen een redelijke tijdsduur, nadat ze van Leverancier zijn ontvangen. Deze tijdsduur zal afhankelijk zijn van de aard van de procedure, het effect en de mogelijkheid invloed daarvan op het systeem van Cliënt in zijn totaliteit.
- AB8.7** Cliënt zal ervoor zorgen dat de gebruikers van het geleverde de vereiste opleidingsprogramma's hebben gevolgd met betrekking tot het gebruik en de toepassing van de Programmatuur en de Apparatuur, waarop deze wordt gebruikt, en dat de gebruikers van Cliënt zich zullen richten naar de door Leverancier in redelijkheid verstrekte aanwijzingen.
- AB8.8** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Leverancier staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen uit enige overeenkomst met Leverancier voldoet, heeft Leverancier in ieder geval het recht op opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens bij hem gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, tenzij anders overeengekomen.
- AB8.9** Ingeval Personeel van Leverancier op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door dat Personeel in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals –indien van toepassing– een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten, zorgdragen en tijdens werktijden toegang verschaffen tot het systeem. Cliënt zal des verzocht een hardcopy betreffende invoer en daarbij behorende lijstuitvoer of in een door de computer leesbare vertaalde vorm een memorydump en/of zodanige andere aanvullende informatie verschaffen als door Leverancier nodig of wenselijk wordt geacht om de omstandigheden te reproduceren waarin het geleverde wordt gebruikt. Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, Personeel van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.
- AB8.10** Cliënt zal steeds ervoor zorgdragen regelmatig, tenminste op basis van het grootvader-vader-zoon principe, back-us te maken en bewaren van de gegevens op de media.



AB9. Leveringstermijnen

AB9.1 Alle door Leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

AB9.2 Tenzij anders overeengekomen, is er bij opdrachten welke op basis van nacalculatie worden gefactureerd geen sprake van een specifieke leverdatum of leveringstermijn.

AB10. Beëindiging

AB10.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Geen ingebrekestelling is vereist, indien nakoming blijvend onmogelijk is en de verzakende partij zulks heeft bevestigd.

AB10.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen doch van minimaal zes (6) maanden. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. De opzeggende partij is met inachtneming van het gestelde in artikel AB11.7 wel gehouden aan de wederpartij schadevergoeding te betalen, indien geen redelijke opzegtermijn in acht is genomen.

AB10.3 Cliënt is gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden, indien Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; Leverancier surséance van betaling wordt verleend of voor Leverancier surséance van betaling wordt gevraagd; de onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier dan wel op de programmatuur en/of Programmatuur beslag wordt gelegd, dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

AB10.4 Indien de overeenkomst door Cliënt wordt ontbonden op grond van het in artikel AB10.3 bepaalde, is Cliënt naast het in artikel AB14 ten aanzien van de broncode(s), in het kader van huur, gerechtigd de Programmatuur verder te blijven gebruiken, echter met inachtneming van de gebruiksvoorschriften. Indien Cliënt gebruik maakt van de bevoegdheden uit hoofde van dit lid zal hij daarvoor aan Leverancier (bewindvoerder, curator) de overeengekomen vergoeding voldoen.

AB10.5 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel AB10.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan-making zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

AB10.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van de overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid (artikel AB11 en HU7), vrijwaring voor schending en bescherming van intellectuele vermogensrechten (artikel AB7), gebruiksbeperkingen (zoals de artikelen HU1, SPG1 en PCO2), geheimhouding (artikel AB3), geschillenbeslechting en toepasselijk recht (artikel AB15).



AB11. Aansprakelijkheid van Leverancier; vrijwaring

- AB11.1** Leverancier aanvaardt verplichtingen tot vergoeding van door Cliënt geleden schade voor zover dat en tot het bedrag dat uit dit artikel blijkt.
- AB11.2** Indien één der partijen tekort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze voorwaarden, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden, waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- AB11.3** De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden en te lijden schade.
- AB11.4** De totale aansprakelijkheid van Leverancier tot het vergoeden van schade (hoe dan ook of op grond van welke oorzaak dan ook ontstaan) die door Cliënt is of zal worden geleden en tot vergoeding waarvan Leverancier op welke grond dan ook gehouden is, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst, op grond waarvan of in verband met de uitvoering waarvan of ontbinding waarvan de schade is ontstaan, bedongen netto prijs (inclusief korting en exclusief BTW). Indien de betreffende overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met periodiek vervallende, door Cliënt te betalen bedragen met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het totaal van de vergoedingen (inclusief korting en exclusief BTW) bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding, cumulatief gedurende de hele overeenkomst, voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,00 (vijfhonderdduizend EURO). Onder directe schade wordt onder andere verstaan:
- de redelijke kosten om de prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed, indien de overeenkomst is ontbonden;
 - de kosten voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade;
 - schade die een rechtstreeks en onmiddellijk gevolg is van de ontbinding van de overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van Leverancier.
- AB11.5** De totale aansprakelijkheid van Leverancier voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor schending van intellectuele vermogensrechten (in artikel AB7 bedoeld) zal in geen geval meer bedragen dan € 1.250.000,00 (één miljoen en tweehonderd en vijftigduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- AB11.6** Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- AB11.7** Buiten de in artikel AB11.4 en AB11.5 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding jegens Cliënt, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel AB11.4 en AB11.5 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen, indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier.
- AB11.8** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Leverancier meldt.
- AB11.9** Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek en/of storing in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde Apparatuur, Programmatuur, scans en onderzoeken of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die Apparatuur, Programmatuur of andere materialen.



AB12. Overmacht

AB12.1 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 3 maanden ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet aan zijn verplichtingen op grond van deze voorwaarden te voldoen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

AB12.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Personeel, stakingen, ziekte van Personeel (tenzij het een bepaald op uitdrukkelijk verzoek van Cliënt ingezet Personeelslid betreft), toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van hun overeenkomst door toeleveranciers van Leverancier of organisatiewijzigingen, functiewijzigingen, nieuw- en verbouw, herindeling, etc. zijdens Cliënt.

AB13. Export

AB13.1 Bij export van Apparatuur, onderdelen of Programmatuur door Cliënt zijn de relevante exportbepalingen (Nederlandse of van het land van herkomst van onderdelen van de producten) van toepassing. Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Cliënt toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen.

AB14. Escrow

AB14.1 Cliënt zal, indien en voor zover van toepassing, tegen vergoeding van de daarvoor geldende tarieven toetreden tot de escrowregeling van Leverancier. Leverancier zal Nieuwe Releases en Nieuwe Versies van de Programmatuur eveneens in escrow geven. Leverancier is nimmer verplicht het gedeponeerde meer dan 2x per kalenderjaar te vervangen.

AB14.2 Met betrekking tot het gebruik van de broncodes en bijbehorende documentatie in geval van een escrow situatie, verkrijgt Cliënt een gebruiksrecht; nimmer zal door afgifte of gebruik van de broncodes en bijbehorende documentatie geacht worden enig intellectueel vermogensrecht ter zake aan Cliënt te zijn overgegaan. Met betrekking tot het gebruiksrecht van de broncodes en bijbehorende documentatie, gelden dezelfde voorschriften als in deze voorwaarden aangegeven, behoudens het gestelde met betrekking tot de compilatie. Met betrekking tot de duur van het gebruiksrecht van de Programmatuur (zowel object- als broncode met bijbehorende documentatie) geldt, dat deze duur in het kader van de escrow maximaal de initiële duur van de licentieovereenkomst betreft. In geval van huur zal het gebruiksrecht van de broncodes een initiële duur hebben van zeven (7) jaar, gerekend vanaf de datum van oorspronkelijke installatie van de objectcode van de Programmatuur. Het gebruiksrecht van de broncodes wordt na afloop van de in de vorige zinnen bedoelde initiële duur telkens voor een periode van een (1) jaar stilzwijgend verlengd, behoudens opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Het gebruiksrecht van de broncode eindigt in ieder geval, indien Cliënt het gebruik van de Programmatuur heeft gestaakt of Leverancier weer in staat is zijn verplichtingen onder dezelfde of vergelijkbare voorwaarden na te kunnen komen als bedoeld in artikel 4 van de escrow overeenkomst, in welk geval Cliënt de Programmatuur inclusief de broncode en bijbehorende documentatie en alle eventuele gehele of gedeeltelijke kopieën daarvan onverwijld aan Leverancier of diens rechtsopvolger zal retourneren. Het zal Cliënt uitsluitend zijn toegestaan de broncodes en bijbehorende documentatie te gebruiken voor het kunnen verrichten van correctief onderhoud en met inachtneming van de gebruiksvoorschriften en gebruiksduur als hiervoor bedoeld, en het zal Cliënt nimmer toegestaan zijn de broncodes verder aan te vullen, te verbeteren, uit te breiden, ook niet voor eigen gebruik of om de Programmatuur te gaan exploiteren.

AB15. Geschillen en toepasselijk recht

AB15.1 Ieder geschil tussen partijen ter zake van deze voorwaarden zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter, tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies zullen overeenkomen.

AB15.2 Ter zake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in deze voorwaarden bepaalde, als ook voor geschillen ter zake waarvan partijen dit nader overeenkomen, geldt dat partijen eerst tenminste twee maal overleg met elkaar plegen op directieniveau en daarna de procedure tot verkrijging van niet-bindend advies zullen volgen als omschreven in artikel AB15.3 t/m AB15.8. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij, die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is, dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank, ten- einde voorzieningen te vragen in kort geding.

AB15.3 In geval van een geschil in artikel AB15.2 bedoeld, geeft de meest gereede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen, dat er sprake is van een geschil, alsmede een summier opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.



- AB15.4** Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 Werkdagen na de dagtekening van het in artikel AB15.3 bedoelde bericht, zal de in de Werkopdracht daartoe genoemde contactpersoon van ieder der partijen, dan wel een andere deskundige functionaris van of aangegeven door de betreffende partij, een schriftelijke probleemanalyse opstellen en aan de andere partij doen toekomen. Deze probleemanalyse zal in ieder geval bestaan uit: een analyse van de feiten en – mogelijke – oorzaken, die aan het probleem ten grondslag liggen, - voor zover mogelijk – de juridische kwalificatie en de financiële consequenties daarvan, alsmede oplossingen voor het geschil.
- AB15.5** Op basis van de in artikel AB15.4 bedoelde probleemanalyse zullen partijen overleggen over een oplossing van het geschil. Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie bestaande uit een functionaris van ieder der partijen, die tot ondertekening van overeenkomsten bevoegd is. Indien één der partijen binnen 10 Werkdagen na dagtekening van het in artikel AB15.3 bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere partij de wens te kennen heeft gegeven, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijk voorzitter. De persoon en/of hoedanigheid van die voorzitter, kan worden gespecificeerd in de Werkopdracht. In geval niet binnen 2 Werkdagen na de kennisgeving over de persoon van deze voorzitter overeenstemming kan worden bereikt, zal deze worden aangewezen door de persoon of diens hoedanigheid als eventueel aangegeven in de Werkopdracht.
- AB15.6** De in artikel AB15.5 bedoelde commissie zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 25 Werkdagen na de dagtekening van het in artikel AB15.3 bedoelde bericht een niet-bindend advies aan partijen geven; ieder der partijen kan verlangen dat dit advies nog in schriftelijke vorm ter beschikking wordt gesteld.
- AB15.7** Indien de commissie niet of niet tijdig tot een eensluidend advies kan komen, of één der partijen geen gevolg wenst te geven aan het advies, zijn beide partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten op de wijze als bepaald in artikel AB15.1.
- AB15.8** Elke partij draagt van de in artikel AB15.2 tot en met AB15.7 bedoelde procedure zijn eigen kosten; de kosten van de in artikel AB15.5 bedoelde voorzitter worden door partijen bij helfte gedragen.
- AB15.9** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- AB16. Mededelingen**
- AB16.1** Kennisgevingen die partijen op grond van enige overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats.
- AB16.2** Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- AB16.3** Leverancier en Cliënt kunnen overeenkomen elektronisch met elkaar te communiceren. Voor zover rechtens mogelijk en toegestaan wordt dergelijke communicatie gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie. Een identificatiecode ("user-ID") in een elektronisch document is voldoende waarborg voor de identiteit van een afzender en de authenticiteit van een document. Wijzigingen in de overeenkomst of op grond van de overeenkomst te leveren prestaties kunnen echter slechts in een schriftelijk, door beide partijen, rechtsgeldig getekend, van originele handtekeningen voorzien, overeengekomen worden.
- AB17. Contactpersonen**
- AB17.1** Beide partijen zullen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aanwijzen die de contacten over de (wijze van) uitvoering van een overeenkomst zullen onderhouden. In de betreffende Werkopdracht zal worden vastgelegd welke personen c.q. functies het betreft.



AB18. Algemeen

- AB18.1** Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord gaat.
- AB18.2** Een overeenkomst en afzonderlijke rechten en verplichtingen uit een overeenkomst kunnen door Leverancier worden overgedragen, indien, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving, Cliënt Leverancier binnen de in de kennisgeving genoemde termijn niet schriftelijk heeft aangegeven hiertegen bezwaar te hebben. Een voorafgaande schriftelijke kennisgeving is niet vereist, wanneer Leverancier de overeenkomst aan een van de aan Leverancier gelieerde ondernemingen overdraagt; Cliënt verklaart zich op voorhand akkoord met een dergelijke overdracht.
- AB18.3** Leverancier kan de uitvoering van de door hem te verrichten werkzaamheden of door hem te verlenen diensten geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan derden, waaronder begrepen de aan Leverancier gelieerde ondernemingen. Indien Cliënt op redelijke gronden bezwaar heeft tegen bepaalde derden, niet zijnde aan Leverancier gelieerde ondernemingen, dan kunnen deze bezwaren schriftelijk aan Leverancier kenbaar worden gemaakt en zal Leverancier hier mee rekening trachten te houden.
- AB18.4** De procedures met betrekking tot het registreren en melden van Gebreken zullen separaat, per Werkopdracht overeengekomen worden.
- AB18.5** Leverancier heeft zich verzekerd en zal zich verzekerd houden voor de risico's van wettelijke aansprakelijkheid, middels een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- AB18.6** De door Leverancier verschuldigde premieën worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn begrepen.
- AB18.7** Leverancier zal Cliënt en diens Personeel na verkregen opdracht en tegen betaling vertrouwd maken met het gebruik van de Programmatuur (op de Apparatuur). De ondersteuning wordt gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn.
- AB18.8** De aard, omvang, duur, kosten en voorwaarden van de ondersteuning alsmede de aard van deskundigen (en eventueel hun namen) zijn opgenomen in respectievelijk DT, DV en de betreffende Werkopdracht.
- AB18.9** Gedurende de overeengekomen looptijd van levering is Leverancier bereid en in staat Personeel van Cliënt opleiding(en) te geven ten behoeve van het gebruik van de Programmatuur onder de voorwaarden zoals gesteld in OP en de dan geldende tarieven zoals nader vastgelegd in de Werkopdracht.
- AB18.10** Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen, teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de Wet persoonsregistraties ("WPR") dan wel de Wet bescherming persoonsgegevens ("WBP"), de opvolger daarvan, na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan, dat Cliënt Leverancier dient te informeren of enige registratie in het kader van een overeenkomst onder de van toepassing zijnde wet valt en deze registratie is aangemeld bij de Registratiekamer, dan wel bij de functionaris voor de gegevensbescherming van Cliënt. Voor zover de verplichting(en) genoemd in dit artikel werkzaamheden met zich meebrengt(en) voor Leverancier worden deze in rekening gebracht bij Cliënt.
- AB18.11** Cliënt zal er zorg voor dragen dat de "houder" in de zin van de WPR, dan wel de "verantwoordelijke" in de zin van de WBP alle verplichtingen van de WPR respectievelijk de WBP, zal naleven. Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens Leverancier mochten worden ingesteld op grond van de WPR en/of WBP.



2. Bijzondere bepalingen computerservice (CS)

De in dit hoofdstuk “Computerservice” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier diensten op het gebied van computerservice verleent, waaronder wordt verstaan het verwerken van gegevens door Leverancier met behulp van door Leverancier beheerde programmatuur en/of apparatuur op locatie van Leverancier of van Cliënt.

CS1. Duur

CS1.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van computerservice, wordt de overeenkomst aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Cliënt is uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel CS2.5.

CS1.2 De door partijen overeengekomen duur wordt vastgelegd in de Werkopdracht en telkenmale stilzwijgend voor de duur van één (1) jaar verlengd, tenzij Cliënt of Leverancier de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de betreffende periode. In geval van duurovereenkomsten kunnen partijen een langere opzegtermijn overeenkomen.

CS2. Uitvoering van de werkzaamheden

CS2.1 Leverancier zal de computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Cliënt in de Werkopdracht schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken. Leverancier zal in een separate overeenkomst (Service Level Agreement (SLA) of Service Niveau Overeenkomst (SNO)) de inhoud, omvang en beschikbaarheid van de computerservice vastleggen.

CS2.2 Alle door Leverancier te verwerken gegevens zullen overeenkomstig de door Leverancier te stellen specificaties en voorwaarden door Cliënt worden geprepareerd en aangeleverd. Tenzij anders is overeengekomen, zal Cliënt de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Leverancier de computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van Cliënt, ook indien dit een digitaal transport betreft en/of door Leverancier wordt uitgevoerd of verzorgd.

CS2.3 Cliënt staat er voor in dat alle door hem aan Leverancier ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Leverancier verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties en voorwaarden van Leverancier.

CS2.4 Alle door Leverancier bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Leverancier (of diens toeleverancier), ook indien Cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Leverancier. Leverancier kan de van Cliënt ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden, totdat Cliënt alle aan Leverancier verschuldigde bedragen betaald heeft.

CS2.5 Leverancier kan, na overleg met Cliënt, wijzigingen in de inhoud of omvang van de computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Cliënt geldende procedures tot gevolg hebben, zal Leverancier Cliënt hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Cliënt. In zodanig geval kan Cliënt de overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Leverancier de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.



CS2.6 Leverancier zal zich er naar beste kunnen voor inspannen dat de door hem bij de uitvoering van de computerservice gebruikte, door Leverancier gelicentieerde, programmatuur voor zover mogelijk wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften. Desverzocht zal Leverancier tegen de bij hem gebruikelijke tarieven Cliënt adviseren over de gevolgen van deze aanpassingen voor Cliënt.

CS2.7 Tenzij anders is overeengekomen, is Leverancier niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal toezien op ontvangst van de resultaten en zal ze na ontvangst controleren. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van aan Leverancier verwijtbare handelingen in de uitvoerende zin, zal Leverancier de computerservice herhalen na herstel van de onvolkomenheden, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Leverancier kenbaar maakt.

De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Leverancier, kan Cliënt Leverancier verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval Leverancier de kosten daarvan in rekening zal brengen. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan Leverancier redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Leverancier de voor de betreffende computerservice door Cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Cliënt aansprakelijk te zijn.

CS3. Computer services op apparatuur van Cliënt van programmatuur van Leverancier

CS3.1 Leverancier draagt zorg voor het operating systeem en de bijbehorende hulpprogrammatuur, voor de fysieke integriteit van de geaccepteerde programmatuur en bestanden en voor een correcte batchverwerking conform een in de Werkopdracht nader overeengekomen planning. Nadere afspraken met betrekking tot de in dit artikel bedoelde computer services en het systeembeheer, zoals bedoeld in artikel AB8.3, zullen worden opgenomen in de in artikel CS2.1 genoemde SLA of SNO.

CS3.2 Leverancier draagt zorg voor het correct functioneren van de betreffende apparatuur van Cliënt, zoals opgesteld op de locatie van Leverancier ten behoeve van de verwerkingen voor Cliënt.

CS3.3 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de logische integriteit van de data die zijn opgeslagen in bestanden op de ten dienste van Cliënt opgestelde infrastructuur. Cliënt is verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer (waaronder het frequent maken van back-ups van de databestanden).

CS3.4 Leverancier is niet verantwoordelijk voor de correcte verwerking van louter en alleen de door Cliënt geaccepteerde toepassingsprogrammatuur in de productie- en opleidingsomgeving.

CS4. Computerservices op apparatuur van Cliënt van programmatuur van Cliënt

CS4.1 Leverancier draagt zorg voor het correct functioneren van de betreffende apparatuur van Cliënt, zoals opgesteld op de locatie van Leverancier ten behoeve van de verwerkingen voor Cliënt. Cliënt is verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer (waaronder het frequent maken van back-ups van de databestanden). Nadere afspraken met betrekking tot de in dit artikel bedoelde computer services en het systeembeheer, zoals bedoeld in artikel AB8.3, zullen worden opgenomen in de in artikel CS2.1 genoemde SLA of SNO.



CS5. Computerservices op apparatuur van Leverancier van programmatuur van Cliënt

CS5.1 Cliënt onderkent dat Leverancier voor wat betreft het juist functioneren en het service niveau van de verwerking van de toepassingsprogrammatuur afhankelijk is van de kwaliteit van de toepassingsprogrammatuur en het uitvoeren van de onderhoudsverplichting. Leverancier aanvaardt ter zake jegens Cliënt geen aansprakelijkheid, echter onverlet zijn verplichting (de uitvoering van) het onderhoud te coördineren en waar mogelijk en redelijk een 'work-around' te realiseren.

CS5.2 Tenzij anders overeengekomen, is het gestelde in artikel AB8.3 hier niet van toepassing.

CS6. Computerservices op apparatuur van Leverancier van programmatuur van Leverancier

CS6.1 Leverancier draagt zorg voor de correcte verwerking van de betreffende apparatuur, de systeemprogrammatuur, de toepassingsprogrammatuur en de gegevensbestanden.

CS6.2 Tenzij anders overeengekomen, is het gestelde in artikel AB8.3 hier niet van toepassing.

CS7. Telecommunicatie

CS7.1 Indien bij computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. Leverancier is niet verantwoordelijk voor niet aan hem toe te rekenen transmissiefouten.

CS7.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Leverancier Cliënt toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Cliënt zal de toegangscode uiterst vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde, als zodanig aan Leverancier bekend gemaakte Personeelsleden kenbaar maken.

CS8. Beveiliging en privacy

CS8.1 Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de geldende voorschriften Privacybescherming, stipt in acht te nemen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Cliënt zal Leverancier alle ter zake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. Leverancier zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

CS8.2 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die jegens Leverancier mochten worden ingesteld, wegens schending van de geldende voorschriften Privacybescherming en/of wettelijke bewaartermijnen.



3. Bijzondere bepalingen dienstverleningsproducten (dv)

De in dit hoofdstuk “Dienstverleningsproducten” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier Dienstverleningsproducten levert zoals advies, projectleiding en interim-management. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur, onderhoud en detachering onverlet.

DV0. Aanvullende definities

DV0.1 Dienstverleningsproduct: Een in de Werkopdracht beschreven product tegen vast tarief.

DV1. Uitvoering

DV1.1 Leverancier zal zich naar beste kunnen inspannen de Dienstverleningsproducten met zorg te leveren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. De verplichting betreft een inspanningsverplichting.

DV1.2 Indien is overeengekomen dat de levering in fasen zal plaatsvinden, is Leverancier gerechtigd de aanvang van de Dienstverleningsproducten die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat Cliënt de uitkomsten van het daaraan voorafgaande gedeelte van het Dienstverleningsproduct schriftelijk heeft goedgekeurd.

DV1.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Leverancier gehouden bij de uitvoering van de Dienstverleningsproducten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Leverancier is niet verplicht aanwijzingen op te volgen, die de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverleningsproducten wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel DV2.

DV1.4 Indien de overeenkomst tot levering van Dienstverleningsproducten is uitgevoerd door een bepaald persoon, zal Leverancier steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties, deskundigheid en werkervaring.

DV2. Wijziging en meerwerk

DV2.1 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Dienstverleningsproducten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier. Leverancier is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

DV2.2 Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel DV2.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van het Dienstverleningsproduct, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Leverancier, kunnen worden beïnvloed.



4. Bijzondere bepalingen huur van standaardprogrammatuur (hu)

De in deze voorwaarden vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op de huur van alle door Leverancier ter beschikking gestelde Programmatuur. De huur van de Programmatuur bestaat in een gebruiksrecht en het recht op onderhoud en heeft uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende Documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Leverancier te verstrekken Nieuwe Versies.

HU0. Aanvullende definities

HU0.1 Documentatie: De documentatie geleverd bij de Programmatuur en door Leverancier te onderhouden; zijnde de standaard Productspecificatie, de gebruikershandleiding of in de vorm van digitale helpteksten, als gespecificeerd in de Werkopdracht.

HU0.2 P.T.F.: Een Program Temporary Fix is een tijdelijke oplossing ten behoeve van het verhelpen of opheffen van storingen.

HU0.3 Technische Infrastructuur: De omgeving, gespecificeerd in de Werkopdracht naar model en type Apparatuur met bijbehorende Systeem Programmatuur, Hulpprogrammatuur, netwerkomgeving en dergelijke, waarin de Programmatuur functioneert conform de aangegeven versie en release.

HU1. Gebruiksrecht

HU1.1 Leverancier verleent aan Cliënt Licentie tot gebruik van de Programmatuur. Leverancier verhuurt hierdoor aan Cliënt het opslagmedium waarop de Programmatuur is vastgelegd. De kosten van huur van het opslagmedium zijn inbegrepen in de huurpenningen, tenzij zulks in de Werkopdracht anders is overeengekomen.

HU1.2 Het gebruiksrecht is niet exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Het gebruiksrecht is beperkt tot eigen gebruik door Cliënt (tenzij anders aangegeven door Leverancier in de Werkopdracht) van de Programmatuur op de Apparatuur, op de in de Werkopdracht vermelde locatie(s). Onder eigen gebruik wordt in ieder geval niet verstaan gebruik door publiekrechtelijke lichamen of semi- overheidsinstellingen, waarover of waarin Cliënt enigerlei bestuurlijke zeggenschap kan uitoefenen, tenzij in de Werkopdracht anders is bepaald.

HU1.3 Cliënt is gerechtigd, eventueel met voorbijgaan aan het in artikel HU1.2 bepaalde, indien de Apparatuur door storing(en) geheel of gedeeltelijk buiten werking is, de Programmatuur op vervangende apparatuur te gebruiken, ongeacht waar deze apparatuur is opgesteld. Indien een en ander extra kosten met zich meebrengt, zal Leverancier die extra kosten separaat in rekening kunnen brengen. Dit recht duurt voort tot het moment, waarop de storing in de Apparatuur is opgeheven en het gebruik van de Programmatuur daarop weer mogelijk is.

HU1.4 Indien Cliënt de Programmatuur, om een andere reden dan vermeld in artikel HU1.3, op andere of meerdere apparatuur binnen dezelfde Technische Infrastructuur, c.q. op een uitbreiding van de Apparatuur wenst te gebruiken en/of op één of meerdere andere locatie(s), dient Cliënt hiervoor schriftelijk toestemming te vragen aan Leverancier. Leverancier mag deze toestemming zonder gegronde redenen niet weigeren. Leverancier is gerechtigd, afhankelijk van op welk van de hierna genoemde variabelen het gebruiksrecht en de vergoeding is gebaseerd, indien de Technische Infrastructuur wijzigt, of het inwoneraantal, of het aantal werkplekken, of het aantal concurrent users, aan het verlenen van deze toestemming de voorwaarde te verbinden, dat een gangbare aanpassing van de huurprijs in rekening zal worden gebracht, alsmede overstemming wordt bereikt over overige voorwaarden als Conversie en onderhoud. Gebruik op andere/een ander soort apparatuur dan de Apparatuur die deel uitmaakt van de Technische Infrastructuur, is niet toegestaan.

HU1.5 Cliënt is gerechtigd (voor back-up doeleinden) een minimaal benodigd aantal kopieën van de Programmatuur te (doen) vervaardigen. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij worden verwijderd noch gewijzigd. Ten aanzien van kopieën van de Programmatuur gelden de gebruikscondities in artikel HU1 vermeld.

HU1.6 Cliënt is niet gerechtigd wijzigingen of aanpassingen in de Programmatuur aan te brengen anders dan is toegestaan op grond van op grond van dwingende bepalingen van Nederlands recht.

HU1.7. Decompilatie

HU1.7.1 Het is Cliënt niet toegestaan de Programmatuur te decompileren, behoudens in de hierna volgende gevallen: Het



is Cliënt toegestaan een kopie van de Programmatuur te maken en de objectcode daarvan te vertalen, indien deze handelingen onmisbaar zijn om de informatie te verkrijgen, die nodig is om de Interoperabiliteit van de Programmatuur met andere computerprogramma's tot stand te brengen, mits:

- a. Deze handelingen worden verricht door Cliënt zelf als rechthebbende met betrekking tot de Programmatuur in het kader van de overeenkomst of door een door Cliënt daartoe gemachtigde derde.
- b. De gegevens die noodzakelijk zijn om de Interoperabiliteit tot stand te brengen niet reeds snel en gemakkelijk beschikbaar zijn voor Cliënt als sub artikel HU1.7.2 bedoeld.
- c. Deze handelingen beperkt blijven tot die onderdelen van de Programmatuur die voor het tot stand brengen van de Interoperabiliteit noodzakelijk zijn.

HU1.7.2 Van snel en gemakkelijk beschikbaar in de zin van artikel HU1.7.1 sub b is sprake, indien hetzij Leverancier zelf, middels een geautomatiseerde oplossing, met prijslijstproducten de Interoperabiliteit tot stand kan brengen hetzij Leverancier de Interoperabiliteit tot stand kan brengen tegen de geldende tarieven, hetzij de benodigde gegevens tegen de geldende tarieven ter beschikking stelt.

HU1.7.3 Het is Cliënt niet toegestaan de, op grond van het in lid 1 hiervoor bepaalde, verkregen informatie:

- a. Te gebruiken voor een ander doel dan het tot stand brengen van de Interoperabiliteit van de Programmatuur.
- b. Aan derden mede te delen, tenzij dit noodzakelijk is voor het tot stand brengen van de Interoperabiliteit van de Programmatuur, mits Cliënt die derde de verplichting oplegt een schriftelijke geheimhoudingsovereenkomst aan te gaan met Leverancier.
- c. Te gebruiken voor de ontwikkeling, de productie of het in de handel brengen van een computerprogramma dat niet als een nieuw oorspronkelijk werk kan worden aangemerkt of voor andere op het auteursrecht inbreuk makende handelingen, zoals gebruik in afwijking van het in de overeenkomst bepaalde.

HU2. Onderhoud

HU2.1 Leverancier zal de Programmatuur, mits bij Cliënt in gebruik in de laatste officieel vrijgegeven Versie en Release, en onder de meest recente versie en release van de Systeem- en Hulpprogrammatuur, waarvoor Leverancier het programma heeft vrijgegeven, gedurende de looptijd van de huurovereenkomst overeenkomstig de hierna volgende bepalingen onderhouden. Leverancier heeft anders dan op grond van artikel HU2. geen verplichting tot het verrichten van onderhoud.

HU2.2 Het onderhoud zal omvatten:

- a. Correctief onderhoud: Het opsporen en herstellen van Gebreken, mits reproduceerbaar of aantoonbaar, in de Programmatuur en Documentatie, nadat deze door Cliënt zijn gemeld.
- b. Vernieuwend (perfectief) onderhoud: Het beschikbaar stellen van releases van de Programmatuur.

HU2.3 Met betrekking tot het in artikel HU2.2a bedoelde onderhoud verplicht Leverancier zich zo spoedig mogelijk na schriftelijke of telefonische melding van Gebreken, maatregelen te nemen die leiden of mogelijkkerwijs kunnen leiden tot herstel op kortst mogelijke termijn van de Gebreken. Gebreken waardoor het gebruik van de Programmatuur voor normale operationele doeleinden niet meer of in belangrijke mate niet meer mogelijk is, zullen met de hoogste prioriteit worden afgehandeld.

HU2.4 De herstelwerkzaamheden zullen ononderbroken tijdens werktijden tijdens Werkdagen worden uitgevoerd en op kortst mogelijke termijn worden voltooid.

HU2.5 Tot de herstelwerkzaamheden behoort tevens het verstrekken van (tijdelijke) probleemoplossingen in de vorm van een programma—omweg of restricties om het betreffende Gebrek te omzeilen. Programma—omwegen (of probleem vermijdende restricties) die niet reeds in een P.T.F. voorzien worden, zullen door Leverancier niet eerder worden aangebracht dan na verkregen (schriftelijke) toestemming van Cliënt. Bij het indienen van een daartoe strekkend verzoek zal Leverancier motiveren waarom het Gebrek niet op andere wijze kan worden verholpen, alsmede welke de gevolgen van de omweg of restrictie zijn alsmede de (eventueel) verminderde gebruikswaarde van de Programmatuur.

HU2.6 Met betrekking tot het in artikel HU2.2b bedoelde onderhoud verplicht Leverancier zich de mogelijkheid de logische samenhang van de Programmatuur kwalitatief te verbeteren in voldoende mate te onderzoeken en Nieuwe Releases aan Cliënt beschikbaar te stellen. Leverancier zal zo vroeg mogelijk gebruikers van de Programmatuur informeren over (onderzoek naar) Nieuwe Releases, alsmede over de inhoud en gevolgen hiervan. Cliënt is verplicht deze Nieuwe Releases (evt. na Acceptatie) in gebruik te nemen.



HU2.7 Onderhoudswerkzaamheden, welke redelijkerwijs niet anders dan bij Cliënt kunnen worden verricht, ter beoordeling van Leverancier, na overleg met Cliënt, zullen bij Cliënt plaatsvinden. Andere onderhoudswerkzaamheden zullen bij Leverancier plaatsvinden. Leverancier is verplicht zich tijdig van de voor het verrichten van het onderhoud vereiste materialen te voorzien. Indien nodig en mogelijk zullen dergelijke materialen door Cliënt op verzoek van Leverancier aan Leverancier worden geleverd tegen kostprijs. Onderhoud kan ook plaatsvinden door middel van Remote diagnose. Partijen kunnen daartoe beveiligingsprocedures voorschrijven onder andere om beschadiging van programma's en bestanden te voorkomen. Leverancier zal de voor Remote diagnose en beveiliging vereiste Apparatuur tegen betaling van de dan geldende tarieven beschikbaar stellen. Deze Apparatuur dient te voldoen aan de wettelijk gestelde normen. Werkzaamheden zullen op Werkdagen tijdens de ter plaatse van de uitvoering gebruikelijke werktijden worden verricht.

HU2.8 Leverancier heeft het recht de uitvoering van zijn onderhoudsverplichtingen op grond van huur met onmiddellijke ingang op te schorten en opgeschort te houden:

1. indien Cliënt zonder voorafgaand overleg met Leverancier, of na overleg met Leverancier terwijl Leverancier heeft aangegeven alsdan zijn onderhoudsverplichtingen op te zullen schorten en/of opgeschort te houden, zelf wijzigingen in of werkzaamheden aan de Programmatuur aanbrengt/verricht (laat aanbrengen/doet verrichten) of
2. indien Cliënt niet uiterlijk 1 maand na levering ervan aan Cliënt de laatst officieel vrijgegeven Versie en Release van de Programmatuur in gebruik heeft, tenzij in onderling overleg anders overeengekomen, of
3. indien Cliënt niet de versie en release van de Hulp- en Systeem Programmatuur in gebruik neemt, waarvoor Leverancier de meest recente Versie en Release van de Programmatuur heeft vrijgegeven, tenzij partijen in de Werkopdracht expliciet anders zijn overeengekomen.

HU2.9 Indien de Programmatuur tijdens de overeenkomst door beschadiging, verlies of diefstal verloren gaat, is Leverancier verplicht tegen kostprijs kopieën daarvan door verzending te leveren.

HU3. Duur van de overeengekomen huur

HU3.1 De duur van de overeengekomen huur gaat in op de datum van levering van de Programmatuur (of Acceptatie bedoeld in artikel HU6. als Acceptatie is overeengekomen) en duurt minimaal tot en met 31 december van het kalenderjaar volgend op het kalenderjaar waarin de overeenkomst is ingegaan. Daarna wordt de overeenkomst stilzwijgend van jaar tot jaar verlengd, behoudens ingeval van opzegging. Beide partijen kunnen de overeenkomst opzeggen. Opzegging geschiedt steeds tegen het einde van een kalenderjaar. Partijen dienen een opzegtermijn in acht te nemen van tenminste zes (6) maanden. Bij beëindiging van de overeenkomst dienen de Programmatuur en Documentatie, inclusief alle gehele of gedeeltelijke kopieën daarvan, per omgaande aan Leverancier geretourneerd te worden. Partijen kunnen een langere minimale vaste duur overeenkomen. De exacte duur wordt vastgelegd in de Werkopdracht.

HU4. Nieuwe Versies

HU4.1 Leverancier verplicht zich de mogelijkheid Nieuwe Versies uit te brengen bij voortdurende en in voldoende mate te onderzoeken. Leverancier zal Cliënt zo vroeg mogelijk informeren over (de uitkomst van onderzoek naar) Nieuwe Versies, alsmede over de inhoud en gevolgen met betrekking tot de applicatie. Cliënt is niet verplicht Nieuwe Versies af te nemen, maar is wel verplicht afgenomen Nieuwe Versies zo spoedig mogelijk in gebruik te nemen. Dit laat echter onverlet het recht van Leverancier de uitvoering van zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten als bedoeld in artikel HU2.8. Indien Cliënt een Nieuwe Versie afneemt, zal deze geleverd worden op grond van de lopende overeenkomst.

HU5. Levering en Installatie

HU5.1 Leverancier zal ten behoeve van initiële levering van de Programmatuur overeenkomstig het tijdschema opgenomen in de Werkopdracht aan Cliënt verzenden, met bijbehorende installatie-instructie, tenzij Installatie door Leverancier is overeengekomen en gespecificeerd in de Werkopdracht. De gespecificeerde datum van levering en/of Installatie kan op schriftelijk verzoek van Cliënt worden uitgesteld voor een periode van ten hoogste 5 kalenderdagen. Een dergelijk verzoek zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, worden gedaan. Indien Installatie op verzoek van Cliënt voor een langere periode wordt uitgesteld, en door Leverancier wordt aangetoond dat hij de Programmatuur op de eerst geldende datum had kunnen leveren of installeren, zal Leverancier gerechtigd zijn de naar rato berekende huurpenningen vanaf de oorspronkelijk overeengekomen leverdatum respectievelijk installatiedatum aan Cliënt in rekening te brengen. De huurpenningen zijn echter niet verschuldigd, indien de termijn van 5 dagen niet in acht kan worden genomen in geval van overmacht van Cliënt, tenzij Leverancier ter uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van deze voorwaarden producten of diensten van een derde heeft betrokken en daarvoor reeds kosten heeft gemaakt, in welk geval deze kosten door Cliënt worden vergoed.



- HU5.2** De Installatie zal ononderbroken, tenzij in de Werkopdracht anders overeengekomen, tijdens werktijden, op Werkdagen, met maximale inzet van het benodigde Personeel van Leverancier en Cliënt plaatsvinden en binnen een redelijke termijn na levering als in artikel HU5.1 bedoeld zijn voltooid. Cliënt zal bij de Installatie medewerking verlenen, overeenkomstig hetgeen in de Werkopdracht is opgenomen.
- HU5.3** Op verzoek van Cliënt en tegen vergoeding, zal Leverancier ook de Programmatuur, als in artikel HU2.2b bedoeld, op de Apparatuur installeren. Deze Installatie zal op Werkdagen tijdens werktijden ononderbroken plaatsvinden, waarvoor partijen in goed overleg een planning zullen opstellen. Indien voor de Installatie aanpassing van de Apparatuur is vereist, zal Leverancier hier niet eerder toe overgaan dan na schriftelijke toestemming van Cliënt. De kosten van de Installatie en van de aanpassing van de Apparatuur komen voor rekening van Cliënt en zullen separaat worden doorbelast.
- HU5.4** Indien Cliënt de Programmatuur zelfstandig wenst te installeren, is Leverancier gehouden, indien Cliënt daarom verzoekt, tegen betaling van de dan geldende tarieven assistentie te verlenen.
- HU5.5** Zodra naar de mening van beide partijen de Installatie is voltooid, zal door partijen een bewijs van Installatie worden opgesteld en ondertekend. Dit bewijs laat het bepaalde in de overeenkomst omtrent Acceptatie onverlet.
- HU6. Acceptatie**
- HU6.1** Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van een eventueel te houden Acceptatietest bij initiële levering en/of bij levering van Nieuwe Versies en Releases. Indien een Acceptatietest zal worden gehouden, zal dat in de Werkopdracht, en in geval van Nieuwe Releases en Versies separaat, schriftelijk aangegeven worden. De Acceptatietest betreft de Programmatuur en is erop gericht vast te stellen, of de Programmatuur voldoet aan de geldende Productspecificatie.
- HU6.2** De Acceptatietest zal door Cliënt worden opgesteld. De kosten van de door Leverancier daarbij op verzoek van Cliënt te verlenen medewerking zullen tegen de geldende tarieven aan Cliënt in rekening worden gebracht.
- HU6.3** Binnen een termijn van 1 maand na de datum van installatie of zoveel korter als aangegeven in de Werkopdracht zal Cliënt de Programmatuur aan de Acceptatietest hebben onderworpen.
- HU6.4** Terstond nadat de Acceptatietest heeft plaatsgevonden, wordt door Cliënt een proces-verbaal opgemaakt en ondertekend, bij gebreke waarvan de Programmatuur geacht wordt te zijn geaccepteerd uiterlijk binnen de termijn bedoeld in artikel HU6.3. Door feitelijke ingebruikname van de Programmatuur door Cliënt wordt Cliënt geacht de Programmatuur te hebben geaccepteerd. In het proces-verbaal zal worden vastgelegd welke Gebreken de Programmatuur vertoont en voorts of (delen van) de Programmatuur door Cliënt is (zijn) goedgekeurd, dan wel afgekeurd.
- HU6.5** Kleine Gebreken, waartoe gerekend worden Gebreken, die door hun aard en/of aantal ingebruikname van de Programmatuur redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de goedkeuring zijn, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van zodanige Gebreken als in artikel HU6.6 bedoeld.
- HU6.6** Zo spoedig mogelijk, als in redelijkheid in onderling overleg te bepalen, na de datum van het proces-verbaal als in artikel HU6.4 bedoeld, zal Leverancier de in het proces-verbaal vastgelegde Gebreken voor eigen rekening verhelpen.



- HU6.7** Indien Cliënt de Programmatuur niet bij de eerste uitvoering van de Acceptatietest als bedoeld in artikel HU6.3 heeft goedgekeurd, zal zo spoedig mogelijk na de datum van het proces-verbaal als bedoeld in artikel HU6.4 de Acceptatietest worden herhaald. Cliënt dient de Programmatuur binnen een termijn van twee (2) weken na de datum van installatie aan de tweede Acceptatietest te hebben onderworpen. In een tweede proces-verbaal zal worden vastgelegd of de in het eerste proces-verbaal opgenomen Gebreken zijn verholpen en – in geval van afkeuring als in artikel HU6.4 bedoeld – of de Programmatuur thans is goedgekeurd. Terzake van niet- verholpen Gebreken geldt het in artikel HU6.5 en HU6.6 bepaalde gelijkkelijk.
- HU6.8** Indien de Programmatuur na de tweede Acceptatietest als in artikel HU6.7 bedoeld opnieuw door Cliënt wordt afgekeurd, is Cliënt gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverlet zijn recht op schadevergoeding als bedoeld in artikel HU7.
- HU6.9** Indien (alle onderdelen van) de Programmatuur door Cliënt wordt (worden) goedgekeurd, zal de datum waarop het betreffende proces-verbaal is opgesteld en ondertekend, gelden als de datum van Acceptatie.
- HU6.10** Cliënt is gerechtigd na voorafgaande schriftelijke kennisgeving de Acceptatietest, alsmede de Programmatuur door een derde (deskundige), mits niet zijnde een concurrent van Leverancier, (als door Leverancier alsdan gemotiveerd aan te geven, bijvoorbeeld omdat deze derde met de Programmatuur concurrerende programma's exploiteert of anderszins een direct of indirect belang bij afkeuring van de Programmatuur heeft) te laten onderzoeken, alvorens de Acceptatietest of de Programmatuur goed te keuren c.q. te accepteren. Leverancier is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen, maar kan verlangen dat de derde (deskundige) vooraf verklaart zich te zullen houden aan de verplichting tot geheimhouding als bedoeld in artikel AB3. en daartoe op verzoek van Leverancier een geheimhoudingsverklaring tekent.
- HU6.11** In het kader van de Acceptatietest in artikel HU6.3 bedoeld is Cliënt gerechtigd te verlangen dat Leverancier, overeenkomstig de in de Werkopdracht vastgelegde tarieven, de Programmatuur op de Apparatuur aan Cliënt, diens Personeel alsmede aan de in artikel HU6.10 genoemde derden demonstreert, alvorens Cliënt de Programmatuur accepteert.
- HU6.12** Indien Cliënt werkzaamheden van Leverancier niet heeft geaccepteerd, hebben partijen het recht het uitvoeren van eventuele vervolgwerkzaamheden c.q. een nieuwe fase op te schorten, totdat de eerst bedoelde werkzaamheden c.q. fase wèl zijn (is) geaccepteerd en betaald.



HU7. Aansprakelijkheid

HU7.1 De in artikel AB11.2 bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot het netto factuurbedrag ter zake de huurtermijn als bedoeld in artikel HU8.1 verschuldigd voor het jaar waarin de schade is veroorzaakt. Onder directe schade wordt in het kader van huur onder andere verstaan:

- a. Schade aan Programmatuur en Apparatuur en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging, gebrekkig of niet functioneren, verminderde betrouwbaarheid en verhoogde storingsgevoeligheid;
- b. Schade aan eigendommen van partijen en/of derden;
- c. Kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Programmatuur, specificaties, materialen of Documentatie, aangebracht ter beperking of herstel van schade;
- d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- e. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

HU8. Prijzen en facturering

HU8.1 Naast het gestelde in artikel AB2 geldt specifiek voor de huur van Programmatuur, dat Cliënt jaarlijks een huurvergoeding (niet deelbaar in een onderhoudsbedrag en een gebruikersvergoeding) zal betalen als gespecificeerd in de Werkopdracht. Bij het niet kunnen gebruiken van de Programmatuur om andere redenen dan toerekenbare tekortkomingen van Leverancier in de nakoming van de onderhavige voorwaarden, of in geval van opschorting of verval van de onderhoudsverplichting als bedoeld in artikel AB6.4 en HU2.8, zal niettemin de vergoeding verschuldigd zijn.

HU8.2 Naast het in artikel HU8.1 bedoelde huurbedrag voor gebruik en onderhoud als bedoeld in artikelen HU1 en HU2 is Cliënt aan Leverancier separaat vergoeding verschuldigd voor alle overige diensten en leveringen zoals:

- a. De vergoeding voor Nieuwe Versies.
- b. Installatie- en implementatiewerkzaamheden, opleidingen, vragen over het gebruik en de toepassingsmogelijkheden van de Programmatuur en het aanbrengen van modificaties (niet zijnde P.T.F.'s of Nieuwe Releases), voor zover ter beoordeling van Leverancier gewenst en/ of mogelijk; dergelijke leveringen en diensten zullen door Leverancier op verzoek van Cliënt separaat worden uitgevoerd en overeenkomstig de geldende tarieven worden gefactureerd. Eveneens zal separaat gefactureerd worden de door Leverancier bestede tijd en materialen aan de opsporing en het herstel van een vermeende fout of foutieve werking waarvan in werkelijkheid geen sprake blijkt te zijn of die te wijten is aan bedieningsfouten (aantoonbaar door Leverancier) of terug te voeren is op de Apparatuur of andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.
- c. Eventuele extra kosten om die Programmatuur (onderdelen) die een geïntegreerd deel uitmaken van programmatuur (onderdelen) van Leverancier waarvoor geen onderhoud(scontract) (eventueel als onderdeel van een andere huurovereenkomst) (meer) geldt, in operationele staat te houden.
- d. Op nacalculatiebasis, de kosten van het verrichten van onderhoud buiten de onderhavige voorwaarden, bijvoorbeeld in een situatie als bedoeld in artikel HU2.8 of artikel AB6.4.

HU9. Documentatie

HU9.1 Leverancier zal Cliënt uiterlijk bij levering, of bij Installatie indien Installatie door Leverancier is overeengekomen, voorzien van één, in de Nederlandse taal geschreven set Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur. De Documentatie dient zodanig te zijn, dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van de door Leverancier te leveren Programmatuur en de functies daarvan, opdat gebruikers op eenvoudige wijze van alle mogelijkheden van de Programmatuur gebruik kunnen maken. Leverancier is nimmer gehouden om de Productspecificaties van derden c.q. zijn toeleveranciers, welke in een andere taal zijn gesteld dan de Nederlandse taal, te vertalen naar de Nederlandse taal.

HU9.2 Cliënt is gerechtigd de Documentatie voor eigen gebruik te reproduceren en te wijzigen, mits de aanduidingen van auteursrecht en dergelijke, die op originele exemplaren zijn vermeld in stand gehouden worden.

HU9.3 Indien op enig tijdstip mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is, zal Leverancier ervoor zorgdragen dat de door hem te onderhouden Documentatie en – bij wijziging van de Programmatuur als in artikel HU2.2.b bedoeld – te leveren Documentatie zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast.



5. Bijzondere bepalingen opleidingen (op)

De in dit hoofdstuk “Opleiding” vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Leverancier diensten verleent, zoals het verzorgen van opleidingen, cursussen en trainingen.

OP1. Aanmelding

OP1.1 Aanmelding geschiedt uitsluitend door middel van een schriftelijke opdrachtverstrekking. De opdracht dient te zijn ondertekend door degene die voor betaling van het opleidingsgeld aansprakelijk is.

OP1.2 De inschrijving wordt door Leverancier schriftelijk bevestigd aan Cliënt. De bevestiging dient tevens als bewijs van toegang tot de betreffende opleiding.

OP1.3 Leverancier is slechts gehouden aan een inschrijving gevolg te geven, indien hij deze schriftelijk heeft bevestigd.

OP1.4 Leverancier behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren.

OP2. Facturering

OP2.1 De prijzen van de opleidingen staan vermeld in de meest recente opleidingscatalogus van Leverancier, de meest recente prijslijsten of een geldige offerte van Leverancier. Deze kosten zijn, B.T.W. vrij en exclusief reis- en verblijfkosten.

OP2.2 Het verschuldigde opleidingsgeld dient uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan.

OP3. Locatie, data en tijden

OP3.1 De opleidingslocatie, data en tijden staan vermeld in de bevestiging, welke Cliënt voor aanvang van de opleiding wordt toegezonden.

OP3.2 Leverancier behoudt zich het recht voor, zonder opgave van redenen, reeds bevestigde opleidingsgegevens te wijzigen dan wel opleidingen te combineren en in geval van onvoldoende belangstelling opleidingen te annuleren, indien dit in voorkomende gevallen noodzakelijk mocht blijken. Cliënt wordt hiervan (indien mogelijk) minimaal twee weken voor aanvang van de opleiding op de hoogte gesteld.

OP3.3 Indien als gevolg van ziekte, beëindiging van het dienstverband of om enige andere redenen een docent niet (meer) beschikbaar is voor het geven van een opleiding, dan zal Leverancier al het redelijke in het werk stellen om de betreffende opleiding, eventueel op een later tijdstip, doorgang te doen vinden.

OP3.4 Leverancier is niet aansprakelijk, indien (bevestigde) opleidingen geen doorgang vinden.

OP4. Opleidingsmateriaal

OP4.1 Het opleidingsmateriaal is in het opleidingsgeld inbegrepen en wordt tijdens de opleiding uitgereikt.

OP4.2 Al het opleidingsmateriaal van Leverancier dat wordt verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit opleidingsmateriaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Leverancier niet in enigerlei vorm worden verveelvoudigd of openbaar worden gemaakt.

OP5. Annulering

OP5.1 Annulering van een inschrijving dient schriftelijk te geschieden onder vermelding van de Cliënt- en opleidingsgegevens.

OP5.2 Tot drie weken voor aanvang van de opleiding kan Cliënt kosteloos annuleren. Daarna kan Cliënt deze niet meer annuleren of om uitstel daarvan verzoeken en zijn de totale opleidingskosten verschuldigd, ongeacht of Cliënt al dan niet op de opleiding waarvoor Cliënt is ingeschreven verschijnt.

OP5.3 Bij het niet kunnen verschijnen op een opleiding kan Cliënt een plaatsvervanger sturen. De plaatsvervanger moet uit de organisatie van Cliënt afkomstig zijn en de plaatsvervangende vindt plaats onder dezelfde voorwaarden.



- OP5.4** In geval het niet kunnen verschijnen zijn oorzaak vindt in medische gronden en geen plaatsvervanger beschikbaar is, kan na ontvangst van schriftelijke bewijsstukken van de annuleringsregeling worden afgeweken.
- OP5.5** Cliënt heeft het recht om kosteloos te annuleren, indien een door Leverancier gewijzigde locatie, data en/of tijd Cliënt niet convenieert.
- OP6. Klassikale opleidingen op locatie van Cliënt (KOLC)**
- OP6.1** Naast het hier gestelde in artikel OP6 zijn de artikelen OP1 t/m OP5 onverkort van toepassing op de KOLC.
- OP6.1** Het maximaal aantal deelnemers per KOLC bedraagt 12.
- OP6.2** Cliënt dient zorg te dragen voor een voldoende geoutilleerde cursusruimte (met onder andere één werkplek per deelnemer, voldoende bewegingsruimte voor docent, per deelnemer één computersysteem welke aan de in de offerte vermelde specificaties voldoet, een werkende beamer of overheadprojector, een projectiescherm en een printer welke aangesloten is op het computersysteem).
- OP6.3** Desgevraagd zal Cliënt ondersteuning verlenen bij de installatie van de opleidingsomgeving ten behoeve van de KOLC.
- OP6.4** Indien Cliënt opdracht verstrekt tot KOLC, verplicht Cliënt zich tot afname van de door Leverancier verrichte werkzaamheden met betrekking tot installatie en testen van de opleidingsomgeving.
- OP6.5** Leverancier behoudt zich het recht voor desgewenst aanvullende voorwaarden te stellen om de kwaliteit van de KOLC te kunnen garanderen.





Hanzeallee 14
8017 KZ Zwolle

Telefoon 038 852 0005
www.stadsbeheer.com
info@stadsbeheer.com

 **STADSBEHEER**
Software voor VTH-processen